



Licensed by the Central Bank of the UAE.

مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

KEY FACTS STATEMENT FOREIGN CURRENCY EXCHANGE



FOREIGN CURRENCY EXCHANGE

Description:

Hadi Express Exchange services provide clients with the most reliable solution to their currency needs in terms of exchange rates, delivery time, and customer service. Individuals and businesses dealing with foreign currency know the importance of exchanging their currencies at the best time and at the most favourable rates to enhance their returns.

- Once currency is bought or sold, it can only be reversed through a new transaction at prevailing market rates.
- Customer should verify the transaction amount before leaving the counter and obtain a receipt. Hadi Express Exchange and its employees are not liable for any subsequent claims or discrepancies.
- Hadi Express Exchange reserves the right to reclaim any overpaid amounts due to errors or oversights.

Detailed fees & Charges for remittance is attached as Annexure 'A'



WARNING !!!

Penalties for Inaccurate Information:

Penalties and fees may be incurred if the customer provides inaccurate or incomplete information for Foreign Currency Exchange

Impact of Currency Exchange Rate Changes:

This product/service is subject to fluctuations in foreign currency exchange rates which may affect its value.

Transaction Timing Variability:

The actual time required to complete a transaction is instant, however it may vary depends on the due diligence carried over the nature and volume of the transaction.

Currency Exchange Rates:

Once exchanged, currencies will be bought/sold at our prevailing exchange rates.

Charges for Re-issuance or Replacement:

Re-issuance or replacement of remittance transactions for any reason may incur charges and rate adjustments as applicable.

Waive Cooling - Off Period

By proceeding with any of our Products or Services, you acknowledge and agree to waive your cooling-off period. This applies to all remittances in both local and foreign currencies, Foreign Currency Exchange transactions (Buy/Sell), Wages Payment via WPS, and Value Added Services initiated with us.

Right to Amend Terms and Conditions:

Hadi Express Exchange, licensed by the Central Bank of the UAE, reserves the right to modify terms and conditions in accordance with applicable laws or internal policies. Any such revisions will be communicated to customers prior to 60 days of the revision via the website, branch notifications, or electronic means.

Declaration of Understanding:

Hadi Express Exchange licensed by the Central Bank of the UAE reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of land or internal policies of Hadi Express Exchange. Any such changes will be communicated through the website, branch disclosures, or electronic facilities to the customers. I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/We have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name:

Customer Signature: -----

Date:

ANNEXURE 'A'**FOREIGN CURRENCY EXCHANGE
FEES & CHARGES**

Service	Charges (in AED)
Forex Purchase	3.70
Forex Sale	3.70

* All charges/fees mentioned are excluding VAT.

بيان الحقائق الرئيسية تبادل العملات الأجنبية



تبادل العملات الأجنبية

الوصف:

توفر خدمات هادي إكسبريس للعملاء الحل الأكثر موثوقية لاحتياجاتهم من العملات من حيث أسعار الصرف، ووقت التسليم، وخدمة العملاء. يعرف الأفراد والشركات الذين يتعاملون مع العملات الأجنبية أهمية تبادل عملاتهم في الوقت المناسب وبأفضل الأسعار لتعزيز عوائدهم.

• بمجرد شراء أو بيع العملة، يمكن عكسها فقط من خلال عملية جديدة وفقاً لأسعار السوق السائدة • يجب على العميل التحقق من مبلغ المعاملة قبل مغادرة الشباك والحصول على إيصال. لا تتحمل هادي إكسبريس إكستشينج وموظفوها المسؤولية عن أي مطالبات أو تناقضات لاحقة • تحتفظ هادي إكسبريس إكستشينج بالحق في استرداد أي مبالغ تم دفعها زائداً بسبب الأخطاء أو الإغفالات.

الرسوم والتكاليف التفصيلية للتحويل مرفقة كملحق "أ".

التحذير!!!

الغرامات بسبب المعلومات غير الدقيقة

قد يتم فرض غرامات ورسوم إذا قدم العميل معلومات غير دقيقة أو غير كاملة بخصوص عملية تبادل العملات الأجنبية

تأثير تغييرات أسعار صرف العملات

هذه الخدمة / المنتج يخضع لتقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية التي قد تؤثر على قيمته

تفاوت وقت المعاملة

الوقت الفعلي لإتمام المعاملة فوري، ومع ذلك قد يختلف بناءً على العناية الواجبة التي يتم تطبيقها حسب طبيعة وحجم المعاملة

أسعار صرف العملات

بمجرد تبادل العملة، سيتم شراء / بيع العملات وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدينا

الرسوم لإعادة الإصدار أو الاستبدال

قد تترتب رسوم وتعديلات في السعر عند إعادة إصدار أو استبدال معاملات الحوالات لأي سبب كان

التنازل عن فترة التهدئة

بموافقتك على استخدام أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فإنك تقر وتوافق على التنازل عن فترة التهدئة. ينطبق هذا على جميع التحويلات سواء كانت بالعملات المحلية أو الأجنبية، معاملات تبادل والخدمات ذات القيمة (WPS) العملات الأجنبية (شراء/بيع)، دفع الأجور عبر نظام حماية الأجور المضافة التي يتم تنفيذها معنا

حق تعديل الشروط والأحكام:

تحتفظ شركة هادي إكسبريس للصرافة، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقاً للقوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بأي من هذه التعديلات قبل 60 يوماً من تاريخ سريانها، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.

إقرار الفهم:

تحتفظ شركة هادي إكسبريس للصرافة، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية لشركة هادي إكسبريس للصرافة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني، أو الإفصاحات في الفروع، أو الوسائل الإلكترونية. أقر أنا/نحن بموجب هذا الإقرار بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/نحن قد قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمنا جميع المعلومات والإشارات الواردة هنا.

توقيع العميل-----:

اسم العميل:

التاريخ:

الملحق "أ"

رسوم وتكاليف تحويل العملات الأجنبية

الخدمة الرسوم (بالدرهم الإماراتي)

الخدمة	الرسوم (بالدرهم الإماراتي)
شراء العملات الأجنبية	3.70
بيع العملات الأجنبية	3.70

جميع الرسوم/التكاليف المذكورة هي بدون احتساب ضريبة القيمة المضافة.

❏

❏

❏